

CQP Exploitant en Restauration - référentiel

Gérer l'exploitation

- Gérer les achats et les stocks
- Réaliser et contrôler les inventaires
- Traiter les bons de livraison et les factures fournisseurs
- Contrôler les coûts, les ratios, les écarts
- Gérer le budget de fonctionnement
- Tenir la caisse
- Gérer les factures clients et les encaissements, traiter les comptes fournisseurs et effectuer les rapprochements bancaires
- Utiliser l'outil informatique (logiciels professionnels et bureautique)
- Analyser le compte d'exploitation et le bilan
- Préparer les documents à l'intention du comptable

Encadrer et gérer le personnel

- Gérer les effectifs suivant l'activité de l'entreprise (planning, répartition des tâches...)
- Recruter du personnel.
- Accueillir et former le personnel.
- Animer et gérer son équipe.
- Développer les compétences du personnel.
- Etablir les contrats de travail - Préparer la paie du personnel.
- Encadrer les personnes en formation (stages, apprentis...) ? Les bases du tutorat.

Commercialiser les prestations de l'établissement

- Identifier la clientèle et l'environnement local
- Mettre en place de supports commerciaux internes
- Développer une politique commerciale et marketing.
- Accueillir la clientèle et animer l'établissement
- Promouvoir son établissement.

Contrôler la production et la conformité aux normes et règlements

- Contrôler la production et la distribution, notamment le respect des normes d'hygiène et de sécurité (Guide de Bonnes Pratiques d'Hygiène Restaurateur)
- Contrôler la conformité aux objectifs de qualité définis par l'entreprise ? Connaître les démarches de qualité et de labellisation du secteur
- Connaissance et prise en compte de la réglementation sur la vente des boissons alcoolisées (licences)
- Analyser et maîtriser les risques de dysfonctionnement de l'entreprise et les traiter.

Prendre les décisions et les risques liés à l'exploitation d'un établissement de restauration

- Analyser les tableaux et les ratios financiers. dégager les choix en matière d'investissement, d'action commerciale, de politique salariale, de formation,