

CQP Hydro technicien(ne) - référentiel

Accueil

- Accueillir le client avec amabilité et se présenter de façon discrète
- Accompagner le client dans la chaîne des soins et veiller à le mettre à l'aise
- Être à l'écoute du client, s'informer sur ses attentes (température du bain par exemple)
- Prendre connaissance du planning de soins prévu
- Expliquer les soins au client

Techniques professionnelles

- Programmer et accompagner (aérobains, bains hydromassants, bains bouillonnants)
- Dispenser les jets en les maniant suivant les consignes de la prescription (douche à la pomme, douches à jets, douches sous marines, douches sous affusion, jets sous marins, modelages sous affusion)
- Réaliser des enveloppements avec des algues, de la boue
- Pratiquer les soins complémentaires (pressothérapie, cryothérapie, modelage de détente, hydrojet (lit hydromassant), pédiluve, manuluve)

Hygiène

- Avoir une hygiène personnelle et une tenue irréprochable
- Signaler les clients identifiés "à risques" au responsable de l'institut ou son assistant
- Nettoyer et désinfecter les postes de soins
- Faire participer le client à la politique globale d'hygiène et contrôler

Comportement

- Travailler en équipe
- Collaborer au bon fonctionnement de l'ensemble des services
- Être régulier dans sa prestation
- S'adapter au client

Matériel et produits

- Contrôler le bon fonctionnement du matériel
- Appliquer les consignes d'entretien et d'hygiène du matériel
- Identifier et utiliser à bon escient les produits de soins
- Préparer des produits de soins (huiles, boues, crèmes, algues..)
- Contrôler linge cabine
- Veiller à la présentation de la cabine et du poste de travail

Techniques opératoires

- Lire et comprendre les consignes figurant sur la fiche de soins
- Être vigilant sur l'adéquation entre les soins prescrits et la fiche de prescription médicale pour détecter d'éventuelles erreurs de planning
- Expliquer les soins et leurs effets au client. Informer sur les principales contre indications
- Sécuriser le client
- Installer confortablement le client
- Surveillance du client durant les soins
- Recueillir et transmettre les informations utiles à l'équipe de soins, sur les besoins et attentes du curiste

Sécurité

- Vérifier la température de l'eau
- Vérifier le parfait état des surfaces de circulation
- Connaître et savoir appliquer les normes et consignes de sécurité en vigueur
- Informer l'équipe et son responsable en cas de risques persistants
- Appliquer les gestes de premier secours