

CQP Barman monde de nuit - référentiel

Approvisionnement et mise en place

- Réceptionner, contrôler et stocker les denrées nécessaires à l'activité
- Réaliser des inventaires (journaliers et périodiques)
- Mettre en place les produits et matériels et supports de vente
- Vérifier quotidiennement les équipements, le matériel
- Approvisionner et réapprovisionner les desserts, buffets, consoles, meubles réfrigérés, cave du jour...
- Contrôler et mettre en place les affichages obligatoires (prix intérieur et extérieur par exemple)
- Mettre en place et contrôler le comptoir, la salle, la terrasse
- Préparer le plateau (plateau, éponge, fonds de caisse, carnet, stylo...)
- Remettre en état les locaux, les équipements ...

Service et vente

- Conseiller le client dans le choix des boissons en apportant des informations précises (ex pour le champagne : savoir expliquer des différences, justifier des écarts de prix...)
- Promouvoir des produits (comme les cocktails du jour) auprès des clients
- Prendre les commandes de boisson, de restauration légère et servir
- Facturer et encaisser
- Analyser les ventes pour ajuster les stocks

Accueil et animation

- Accueillir le client
- Créer l'ambiance de l'établissement (décor, musique, éclairage...)
- Animer une équipe (selon les établissements)
- Renseigner le client sur les activités touristiques, culturelles extérieures à l'établissement
- Renseigner le client sur les activités de l'établissement

Production

- Créer des boissons nouvelles correspondant aux attentes de divers segments de clientèle (cocktails alcoolisés, cocktails sans alcool, boissons diététiques, smoothies...)
- Elaborer et utiliser des fiches techniques
- Réaliser des cocktails et boissons diverses à la demande tout en limitant les excès
- Concevoir et actualiser des supports de vente

Prévention, sécurité et santé

- Demander une pièce d'identité sans déclencher d'agressivité
- Détecter les comportements à risques et informer son supérieur ou ses collègues
- Repérer les conduites addictives et/ou des conduites agressives pour éviter qu'elles ne dégénèrent
- Repérer la présence de substances psychoactives dans l'établissement, les identifier et agir en conséquence
- Intervenir en cas d'incident de personne ou de confrontation physique
- Diffuser les documents et outils de prévention et savoir en parler (MST, drogues, abus d'alcool)
- Intervenir à titre préventif pour éviter les situations dangereuses (conduite en état d'ébriété par exemple)
- Prodiguer des soins de premier secours