

CQP Agent de sécurité - référentiel

Accueil et surveillance

- Accueillir les clients en donnant une première image conforme aux standards de l'établissement
- Filtrer les entrées selon le code des débits de boisson et le règlement intérieur de l'établissement
- Contrôler les allées et venues
- Effectuer la surveillance dans un périmètre restreint autour de l'établissement
- Repérer les personnes « à risques » sans faire preuve de discrimination
- Demander une pièce d'identité sans déclencher d'agressivité
- Décider d'un contrôle en cas de doute sur la présence d'objets prohibés. Effectuer une palpation de sécurité
- Repérer les conduites addictives et/ou des conduites agressives
- Repérer la présence de substances psychoactives aux abords l'établissement, les identifier et agir en conséquence
- Informer les clients sur les risques liés aux infractions
- Agir en médiateur dans toutes les situations potentiellement conflictuelles
- Rendre compte par écrit de tous les incidents majeurs traités et des situations « à risque » observées
- Utiliser des systèmes électroniques de sécurité
- Respecter les conditions de détention et d'usage des armes prévues par la loi
- Respecter les dispositions prévues en matière de port d'uniforme et insignes par la loi
- Exercer l'activité à l'exclusion de toute autre
- Respecter le principe de neutralité
- Estimer une situation de légitime défense
- Agir en veillant au respect de l'intégrité physique des personnes
- Respecter la liberté d'aller et venir
- Porter assistance à une personne en péril
- Empêcher un crime ou un délit
- Agir dans le respect de la vie privée et du droit de propriété
- Estimer les risques d'atteinte aux intérêts fondamentaux de la nation et à l'autorité de l'Etat
- Procéder à des interpellations

Prévention et gestion des incidents et des accidents en utilisant les techniques d'intervention professionnelles

- Analyser les comportements et réagir en conséquence
- Opposer un refus d'accès sans déclencher d'incident
- Intervenir en médiateur en cas d'altercation violente à l'entrée ou en salle
- Faire sortir une personne agressive
- Intervenir, dans le cadre légal en cas d'incident de personne ou de confrontation physique
- Utiliser des techniques de « riposte graduée » en fonction des réactions des personnes
- Travailler en permanence en collaboration avec l'ensemble de l'équipe

Soins de premiers secours

- Prodiguer des soins de premier secours
- Mettre en oeuvre un périmètre de sécurité ou d'évacuation
- Déclencher l'intervention des services compétents
- Formuler clairement une demande de secours
- Préparer l'arrivée des secours
- Accueillir, rendre compte rapidement de la situation et guider les services compétents (Samu, pompiers, autres...)

Contribution à la prévention des risques incendie

- Vérifier systématiquement le bon état du matériel de sécurité
- Veiller à l'application des consignes de sécurité
- S'assurer de la vacuité permanente des accès de secours, éloigner d'éventuels occupants, les informer sur les risques qu'ils font courir aux autres
- En cas de départ de feu, utiliser les moyens d'extinction appropriés
- Déclencher l'intervention des services compétents
- Formuler clairement une demande de secours
- Préparer l'arrivée des secours
- Accueillir, rendre compte rapidement de la situation et guider les services compétents (Samu, pompiers, autres...)

Respect des dispositions légales (cadre juridique professionnel, droit pénal, droit civil)

- Exercer son activité dans le strict respect de la loi du 12 juillet 1983 et de ses décrets d'application
- Agir en cohérence avec les conditions de moralité d'accès à la profession
- Respecter les conditions d'armement prévues par la loi