

## CQP Opérateur vidéo - référentiel

### Les aspects réglementaires

- Applique les aspects réglementaires en lien avec son poste
- Maîtrise les procédures de travail interne
- Connaît les techniques en infraction avec la réglementation
- Connaît les procédures de caisse
- Surveille les acheminements de fonds
- Contrôle les interventions effectuées sur les MAS

### Les outils spécifiques

- Connaît les bases du traitement de texte
- Connaît les bases du tableur
- Connaît les bases de messagerie électronique
- Détecte les pannes
- Tient à jour le registre des pannes
- Utilise le matériel à sa disposition

### La conservation des documents

- Assure l'archivage et la conservation des séances vidéos enregistrées
- Assure l'archivage et la conservation des informations fournies par le Ministère de Tutelle et par l'employeur

### Les Priorités

- Détecte les urgences
- Gère les urgences

### La sécurité des personnes et des biens

- Repère les comportements déviants
- Repère les infractions à la réglementation et en informe un membre de la Direction
- Repère les Interdits

### Les spécificités des métiers des casinos

- Maîtrise son environnement professionnel
- Maîtrise les règles des jeux de contre parties
- Maîtrise les règles des jeux de cercles
- Maîtrise les règles des jeux automatiques
- Surveille les transactions opérées aux caisses
- Effectue les recherches pour repérer les erreurs de caisse