

**Programme de formation
« AMBASSADEURS DES MÉTIERS »**

Intitulé de la formation	Adhésion au réseau des « Ambassadeurs des Métiers » accrédités par la CPNE/IH
Objectif de la formation	Développer le réseau « Ambassadeurs des Métiers » sur la France entière.
Objectif pédagogique	Démontrer l'enjeu du dispositif « Ambassadeurs des Métiers » auprès des professionnels de l'Industrie Hôtelière et des activités connexes.
Programme détaillé	<p>La durée de la formation est de 8 heures.</p> <p>Présentation de l'Animateur(trice) et des participants : rapide tour de table.</p> <p><i>PARTIE 1 :</i> <u>Débat sur l'image des métiers de l'Industrie Hôtelière et des activités connexes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le listing des points forts et des points faibles • L'analyse du vocabulaire utilisé (notion de champs lexicaux) • La puissance de la communication <p><i>PARTIE 2 :</i> <u>Présentation du dispositif « Ambassadeurs des métiers »</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La stratégie de lancement des « Ambassadeurs des Métiers » en Bretagne • Le fonctionnement et l'organisation du réseau national (présentation de la charte d'engagement) • La mallette et ses outils (utilisation d'un fichier Power Point sur support vidéo) <p><i>PARTIE 3 :</i> <u>Techniques de communication pour valoriser le métier</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Savoir « vendre » le métier : élaboration d'un argumentaire • Répondre aux objections avec diplomatie • Des jeux de rôle <p>POINT – ÉVALUATION DE LA FORMATION</p>